



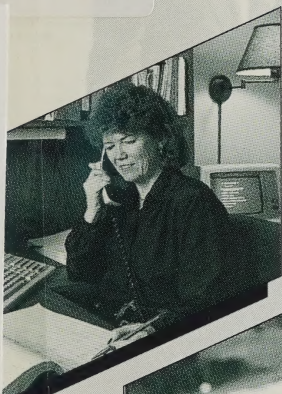
Employment and  
Immigration Canada

Emploi et  
Immigration Canada

Government  
Publications


# Information on Older Workers in Canada

CAI  
MT  
-7422



Canada





Digitized by the Internet Archive  
in 2023 with funding from  
University of Toronto

---

# Information on Older Workers in Canada

*“It’s hard to beat 25 years of experience.  
It’s not for sale at the corner store — you  
have to earn it. ”*

— Bob  
Older worker

---

# Information on Older Workers in Canada





---

## Information on Older Workers in Canada

---

If you are 45 or more years old and are:

- an experienced worker who has worked consistently for a number of years,
- laid off or about to be laid off, or
- in need of new skills,

you may find this brochure useful. In it, you'll find out about the changing situation for older workers and how your Canada Employment Centre can help you.

***“Even though we tend to think of older workers as being ill more often than their younger counterparts, it is actually the younger workers who consistently have more sick days per year.”***

— Ken Dychtwald  
*Age Wave*

---

## The Changing Situation for Older Workers

---

The stereotypes are being proven wrong.

- Older women workers are 88% less likely to change jobs than their younger counterparts.
- Employees over age 45 call in sick an average of only 3.1 days annually, compared with 3.7 days annually for workers under 45.
- Older workers are generally conscientious and hard working.
- Age is irrelevant to intelligence. Furthermore, older workers learn as well as younger workers, particularly when given hands-on, self-paced instruction.
- Given the opportunity, older workers bring creative solutions to their work.
- Older workers are almost one-half less likely to lose work time due to accidents as workers under 25.
- Older workers are motivated more by growth, training and variety on the job than by money.
- Older workers have good judgement, make wise decisions, solve complex problems and can train younger employees.
- Older workers want to work! Half the retirees in one research sample said they would like either full- or part-time jobs.

***“With respect to the aging population’s potential to produce wealth, the evidence is clear and compelling. Examples from both history and today’s most aged societies indicate that production of wealth does not decline with demographic aging.”***

— Susan A. McDaniel  
*Canada’s Aging  
Population*

## **Rene V.**

Rene was 50-something when he found himself unemployed. For years he had worked in the accounting and business administration fields and, since 1974, had run his own company. The company, however, did not weather the recession of the early 1980s and Rene was faced with the prospect of finding a job.

Upon trying to find work in his field, Rene discovered that his accounting and administrative skills were out of date and that he could not compete with candidates who had more recent training. Undaunted, he worked at temporary jobs involving physical labour until his health would no longer allow it.

Rene went to his local Canada Employment Centre for help. With the aid of a counsellor and Rene’s positive attitude, it was not long before he landed a position as an enquiries clerk with Health and Welfare Canada.

Rene likes his job and believes his age is a real asset. "I deal with all types of people in many different situations," he says, "maturity really helps in working with and understanding people."

***"Employers should look seriously at the question of retraining employees aged 50 and over. They should do so with the thought that these people might be with them another 10 to 15 years and they would get back more than their investment."***

— Ken Dychtwald, quoting  
Alan Pifer, President  
Emeritus of the  
Carnegie Corporation  
*Age Wave*



---

## Canada's population is aging

---

### By the year 2000:

- Almost 60% of the labour force will consist of workers over the age of 34.
- 39 years will be the average age of the labour force, with about one-third of workers falling between the ages of 45 and 64.
- The age group between 15 and 24 will account for only 17% of the population.

Because the number of young people entering the workforce is decreasing, employers will have to retain and retrain more older workers. They will have to adapt training methods, job structures and work schedules to attract older workers.

***“Older workers are becoming more desirable and necessary. As a result of the birth dearth (lack of births) that began in 1964, increasing shortages of qualified and available workers will make it easier for older Americans to start new careers if they want to . . .”***

— Ken Dychtwald  
Age Wave

### **Margaret F.**

Margaret, 55, loves her job. "I wouldn't trade it for anything," she says. The British Columbia resident is near the top of her profession as an account executive, ranking fifth in her region.

But she almost didn't get the opportunity to show what she could do. Just six years ago, Margaret's job as a credit reporter in a credit bureau became redundant. After a year of looking, she still hadn't found a job and her unemployment insurance was about to run out. Margaret panicked.

Then she went to see a Canada Employment Centre counsellor, who helped her believe that she could "go for it." Newly encouraged, she got a part-time job with a trust company as a funds manager. Unfortunately, the job ended shortly after she started. At 51, Margaret was again unemployed and scared.

A year later, Margaret was introduced to an opportunity with Investors Group Ltd., where she is now a representative. She expressed interest in working for the company and was given aptitude and personality tests, which showed she had potential.

Even though she had never sold anything, let alone investments, the company believed in her enough to recruit her. And Margaret, eager to show her abilities, and afraid she wouldn't have another chance, poured everything she had into her job. Her life experience helped: "As a single parent for 17 years," she says, "I had to know how to manage money."

Reflecting on her life, Margaret thinks that she has grown more in the last four years than ever before. All she needed was the confidence to believe in herself and the knowledge that others believed in her too.

---

## What You Can Do

---

### **Reject negative stereotypes**

Concentrate on the positive things you have to offer: experience, knowledge, skills, enthusiasm, good work habits and potential.

### **Increase your value to employers**

Consider retraining.

### **Find out how your Canada Employment Centre can help**

Canada Employment Centres offer the following services to older workers:

#### **Personal, employment and financial counselling**

Counselling can be ongoing while you are in training.

#### **Job search and job skills training**

The training includes individual coaching, workshops and job finding clubs.

#### **Assisted placement**

Based on need, you may be eligible for an assisted placement. All workers, however, may use the job vacancy boards and/or the computer listings of job openings where available.

#### **Skills training and academic upgrading**

CECs offer literacy classes and referral to academic upgrading and skills training. CEC will pay for up to three years of full-time retraining or upgrading, depending on your needs.



***“Nothing great was ever achieved without enthusiasm.”***

— Ralph Waldo Emerson

***“The short life cycle of most skills and professions has made regular retraining necessary for nearly everyone from secretaries to brain surgeons.”***

— Ken Dychtwald  
Age Wave

## **Access to training for workers receiving severance or other separation pay**

Even if you are receiving severance or other separation pay, you are eligible for a training allowance so that you can begin a training program immediately after being laid off. This service applies only when the funds used for training are not from Unemployment Insurance. Funds for this service are limited.

## **Self-employment help**

CECs can offer you training, advice and a small weekly payment to help you start your own business.

## **Relocation assistance**

If you need to relocate for employment, CECs can help with financial assistance.

The above services could be delivered to you through any of the following offices:

- Regular Canada Employment Centres.
- Community-Based Employment Assistance Offices
  - On-going offices set up because of community need.
- Committee of Adjustment-Based Assistance Offices
  - Temporary offices set up at or near the sites where large layoffs have occurred.

**Canada Employment Centres are also working directly with employers to convince them to hire and train older workers. Ask for our brochure aimed at employers, *Hiring Older Workers*.**

***“No wise man ever wished to be younger.”***

— Jonathan Swift  
*Thoughts on  
Various Subjects*

***“Age is a matter of feeling. . . not of years.”***

— George William Curtis  
*Prue and I*

## **Isabel T.**

“If you fail to plan, you plan to fail.” After hearing that motto at a personal development seminar, Isabel decided to make it her own.

She was out of work and wanted to learn skills that would earn her a well-paying job. Even though she was 50, she put into place her plan to become computer literate.

During a visit to her local Canada Employment Centre, Isabel learned that the CEC was offering a computer course two nights a week. She completed the course and then was placed in a CEC-sponsored training job. Isabel did the desktop publishing for a cookbook that the local fire fighters association was producing. She worked at the job for six months, learning as she went.

Now four years later, Isabel runs her own desktop publishing business.

With word-of-mouth advertising on her side, Isabel's business thrived in Pictou County, Nova Scotia. She was kept busy doing the typesetting, layout and computer graphics for newsletters, business cards, letterheads, menus and posters. Business has slowed down somewhat since her recent move to Kings County but she expects it will pick up again when more people hear about her company, Isabel's Creative Pages.

Isabel likes being an entrepreneur and thinks that her age helped her: "Customers perceive me as being reliable and steady," she says.

Of her success, she thinks that she had the right qualifications at the right time and that she planned well.



---

## Sources

---

Alberta Career Development and Employment. (1989). ***In Praise of Older Workers.***

Canada Employment and Immigration Advisory Council. (1985). ***Older Workers: An Imminent Crisis in the Labour Market.***

Dychtwald, Ken, and Joe Flower. (1989). ***Age Wave: The Challenges and Opportunities of an Aging North America.*** Los Angeles: Jeremy P. Tarcher Inc.

Employment and Immigration Canada, Employment Policies Branch (1990). ***EIC Strategy for Displaced/Older Workers.***

Health and Welfare Canada, Seniors Secretariat. (1990). ***Canada's Seniors: Active, Dynamic and Involved.***

McDaniel, Susan A. (1986). ***Canada's Aging Population.*** Toronto: Butterworths.

Novak, Mark. (1985). ***Successful Aging.*** Markham, Ontario: Penguin Books Canada Ltd.



## Bibliographie

Alberta Career Development and Employment (1989). *In Praise of Older Workers*.

Conseil consultatif canadien de l'emploi et de l'immigration (1985). *Les travailleurs âgés : crise imminente sur le marché du travail*.

Dychtwald, Ken et Joe Flower (1989). *Age Wave : The*

*Challenges and Opportunities of an Aging North America*. Los Angeles, Jeremy P. Tarcher Inc.

Emploi et Immigration Canada, Direction générale des politiques d'emploi (1990). *Stratégie d'EIC touchant les travailleurs déplacés et les travailleurs âgés*.

McDaniel, Susan A. (1986). *Canada's Aging Population*. Toronto, Butterworths.

Novak, Mark (1985). *Successful Aging*. Markham (Ontario), Penguin Books Canada Ltd.

Santé et Bien-être social Canada, Secrétariat du troisième âge (1990). *Les aîné(e)s du Canada : une force dynamique*.

Quand elle a eu 50 ans, Isabel a décidé d'apprendre l'informatique. Elle était en chômage et voulait acquérir des compétences qui lui permettraient d'obtenir un emploi bien rémunéré.

Au Centre d'emploi du Canada de sa localité, Isabel a appris que le CEC offrait un cours d'informatique qui se donnait deux soirs par semaine. Elle a suivi le cours et a participé à un programme de formation en cours d'emploi parrainé par le CEC. Elle a ainsi perfectionné ses nouvelles compétences en travaillant pendant six mois à l'édition électronique d'un livre de cuisine produit par l'association des pompiers locaux.

C'était il y a quatre ans. Isabel dirige maintenant sa propre entreprise d'édition.

Grâce à la publicité de bouche à oreille, l'entreprise d'Isabel a prospéré dans le comté de Pictou, en Nouvelle-Écosse. Elle a réalisé des travaux de composition, de mise en forme et de création artistique sur ordinateur pour la production de bulletins d'information, de cartes d'affaires, d'en-têtes, de menus et d'affiches. Ses affaires ont ralenti quelque peu depuis son récent déménagement dans le comté de Kings, mais elle s'attend à une reprise lorsqu'un plus grand nombre de gens auront entendu parler de son entreprise « Isabel's Creative Pages ».

Isabel est à l'aise dans son rôle de chef d'entreprise et croit que son âge a été un atout. « Les clientes et clients me perçoivent comme une personne fiable et stable », déclare-t-elle. Elle attribue son succès au fait qu'elle s'est trouvée « au bon moment avec les bonnes compétences » et qu'elle a planifié avec soin sa nouvelle carrière.



Les Centres d'emploi du Canada s'adressent aussi directement aux employeurs pour leur vanter les mérites du recrutement et de la formation de travailleuses et travailleurs d'âge mûr. Demandez notre brochure intitulée *L'embauche des travailleuses et des travailleurs d'âge mûr — Guide de l'employeur*.

**« L'homme sage ne souhaite jamais être plus jeune. »**

— Swift  
*Thoughts on Various Subjects*

**« Davantage que la somme des années vécues, c'est la façon dont on se sent qui détermine notre âge. »**

— George William Curtis  
*Prue and I*

**Isabel T.**

« Sans planification, on se prépare à un échec. » Isabel a décidé de faire sienne cette maxime entendue à un atelier de croissance personnelle.

## Accès à la formation pour les travailleuses et travailleurs touchant une indemnité de cessation d'emploi ou toute autre indemnité de départ

Même si vous touchez une indemnité de cessation d'emploi ou une autre indemnité de départ, vous demeurez admissible à une allocation de formation qui vous permet de participer à un programme de formation immédiatement après votre mise à pied. Ce service n'est offert que dans le cas où les fonds utilisés pour la formation ne proviennent pas de l'Assurance-chômage. Les fonds disponibles pour ce service sont limités.

### Aide au travail indépendant

Les CEC peuvent vous offrir de la formation, des conseils ainsi qu'une petite allocation mensuelle pour vous aider à lancer votre propre entreprise.

### Aide au déplacement

Si vous devez déménager pour occuper un emploi, le CEC peut vous offrir une aide financière. Vous pouvez obtenir les services susmentionnés dans tous les bureaux suivants :

- Centres d'emploi du Canada
- Bureaux locaux d'aide à l'emploi (Bureaux permanents mis sur pied en réponse à un besoin au sein de la collectivité.)
- Bureaux spéciaux d'aide à l'adaptation (Bureaux temporaires mis sur pied sur les lieux de travail ou à proximité d'une entreprise qui a procédé à un licenciement collectif.)

**Formation professionnelle et rattrapage scolaire**  
Les CEC offrent des cours d'alphabétisation et dirigent leurs clientes et clients vers des programmes de rattrapage scolaire et de formation professionnelle. Le CEC peut payer les coûts de votre recyclage ou de votre rattrapage scolaire pendant un maximum de trois ans, selon vos besoins.

**« Toutes les grandes réalisations sont  
marquées au sceau de l'enthousiasme. »**

– Ralph Waldo Emerson

**« La brièveté du cycle de vie de la plupart des  
compétences et des professions oblige  
presque tous les travailleurs et travailleuses à  
se recycler périodiquement, qu'ils soient  
secrétaires ou neurochirurgiens. »**

– Ken Dychtwald  
Age Wave

---

## Ce que vous pouvez faire

---

### Rejetez les stéréotypes négatifs

Mettez l'accent sur vos aspects positifs : expérience, connaissances, compétences, enthousiasme, bonnes habitudes de travail et potentiel.

### Augmentez votre valeur aux yeux des employeurs

Songez à vous recycler.

### Renseignez-vous sur l'aide que vous pouvez obtenir de votre Centre d'emploi du Canada

Les Centres d'emploi du Canada offrent les services suivants aux travailleuses et travailleurs d'âge mûr :

**Orientation personnalisée, counselling d'emploi et conseils financiers**

Ces services peuvent vous être offerts pendant votre formation.

### Techniques et méthodes de recherche d'emploi

La formation comprend des séances individuelles, des ateliers et des clubs de recherche d'emploi.

### Placement assisté

Si vos besoins le justifient, vous pouvez être admissible au programme de placement assisté. Tous les travailleurs et travailleuses ont toutefois accès au tableau d'affichage des offres d'emploi de même qu'aux terminaux et aux listes des emplois vacants, dans les bureaux où ces services sont offerts.



Malgré la totale inexpérience de Margaret dans la vente en général, et dans la vente d'investissements en particulier, l'entre-prise a cru suffisamment en ses possibilités pour l'embaucher. Prête à tout pour réussir et craignant que ce ne soit sa dernière chance, Margaret s'est lancée à fond dans son nouveau travail. Son expérience personnelle l'a bien servie : « Ayant été chef de famille monoparentale pendant 17 ans, j'ai dû apprendre à administrer un budget », indique-t-elle.

En réfléchissant sur sa vie, Margaret déclare qu'elle a évolué davantage au cours des quatre dernières années que pendant toutes les années antérieures. Tout ce dont elle avait besoin, c'était de prendre confiance en elle-même et de savoir que d'autres croyaient également en ses possibilités.

## Margaret F.

Margaret, âgée de 55 ans, adore son travail. « Je ne changerais d'emploi pour rien au monde », déclare-t-elle. Classée cinquième de sa région, cette chargée de compte de la Colombie-Britannique est presque au sommet de sa profession.

Mais sa situation n'a pas toujours été aussi rose. Voilà six ans à peine, une réduction de l'effectif lui a coûté son poste d'agente dans un service d'informations financières. Après une année de recherches, Margaret était toujours sans emploi et avait presque épuisé ses prestations d'assurance-chômage. Elle a été prise de panique.

Elle s'est alors rendue dans un Centre d'emploi du Canada où un conseiller l'a aidée à reprendre confiance en ses possibilités. Forte de cette nouvelle conviction, Margaret a obtenu un emploi à temps partiel comme gestionnaire de fonds dans une société de fiduciaire. Malheureusement, cela s'est mal terminé et Margaret, à 51 ans, s'est rapidement retrouvée à nouveau sans emploi et désespérée.

Un an plus tard, elle a appris l'existence d'une possibilité d'emploi pour le Groupe Investors Ltée, où elle travaille maintenant comme représentante. Elle s'est montrée intéressée à travailler pour l'entreprise, et on lui a fait passer des tests d'aptitudes et de personnalité qui ont révélé ses possibilités dans le domaine.

## La population canadienne vieillit

D'ici l'an 2000 :

- près de 60 % de la population active sera constituée de travailleuses et de travailleurs de plus de 34 ans;
- l'âge moyen des travailleuses et des travailleurs sera de 39 ans; environ le tiers d'entre eux auront entre 45 et 64 ans;
- le groupe d'âge des 15 à 24 ans ne constituera que 17 % de la population.

Étant donné la diminution du nombre de jeunes au Canada, les employeurs devront de plus en plus s'efforcer de conserver et de recycler leurs travailleuses et travailleurs d'âge mûr. Ils devront également adapter leurs méthodes de formation, leurs structures d'emploi et leurs horaires de travail afin d'attirer des travailleuses et travailleurs d'âge mûr.

**« Les travailleuses et travailleurs d'âge mûr sont une ressource de plus en plus convoitée et essentielle. Le faible taux de naissances que l'on connaît depuis 1964 a entraîné des pénuries croissantes de travailleuses et de travailleurs qualifiés et disponibles, ce qui permettra aux Américains plus âgés d'amorcer plus facilement une nouvelle carrière si telle est leur intention ... »**

— Ken Dychtwald  
Age Wave

**« Les employeurs devraient envisager sérieusement la possibilité de recycler leurs employées et employés de 50 ans et plus. Les dix à quinze années de service que ceux-ci pourraient encore leur offrir compensent largement les sommes consacrées à leur formation. »**

— Alan Pifer, président  
honoraire de Carnegie  
Corporation, cité par  
Ken Dychtwald  
Age Wave

## René V.

René était dans la cinquantaine lorsqu'il s'est retrouvé sans emploi. Il avait travaillé pendant des années dans le domaine de la comptabilité et de l'administration des affaires, et dirigeait sa propre entreprise depuis 1974. Son entreprise n'a toutefois pas survécu à la récession du début des années 80 et René s'est vu obligé de chercher un emploi.

En cherchant du travail, il s'est rendu compte que ses compétences en comptabilité et en administration n'étaient plus à jour et ne lui permettaient pas de rivaliser avec des candidats dont la formation était plus récente. Sans se laisser démonter, il a occupé des emplois temporaires exigeant des efforts physiques jusqu'à ce que sa santé ne le lui permette plus.

C'est alors qu'il s'est rendu au Centre d'emploi du Canada. Avec l'aide d'un conseiller et bien servi par son attitude positive, René s'est rapidement trouvé un emploi comme proposé aux demandes de renseignements à Santé et Bien-être social Canada.

Il aime son nouveau travail et croit que son âge constitue vraiment un atout : « J'ai affaire à toutes sortes de personnes dans de nombreuses situations différentes, souligne-t-il. La maturité aide vraiment à travailler avec les gens et à les comprendre. »



- Davantage que l'argent, ce sont les possibilités de croissance personnelle, la formation et la variété des tâches qui motivent les travailleuses et travailleurs d'âge mûr.
- Les travailleuses et travailleurs d'âge mûr font preuve d'un bon jugement, prennent de sages décisions, règlent des problèmes complexes et peuvent participer à la formation des employées et employés plus jeunes.
- Les travailleuses et travailleurs d'âge mûr veulent travailler. La moitié des retraitées et retraités interrogés aux fins d'une enquête ont déclaré vouloir travailler à temps plein ou à temps partiel.

**« Pour ce qui est des capacités de production de la population vieillissante, il existe des preuves nettes et irréfutables. Des exemples tirés des sociétés les plus âgées d'hier et d'aujourd'hui montrent bien que le vieillissement de la population n'entraîne pas une réduction de la production. »**

— Susan A. McDaniel

*Canada's Aging Population*

## Évolution de la situation des travailleuses et travailleurs d'âge mûr

Les stéréotypes se révèlent non fondés.

- Les travailleuses d'âge mûr sont moins susceptibles de changer d'emploi que leurs collègues plus jeunes, dans une proportion de 88 %.

- Les travailleuses et travailleurs de plus de 45 ans ne prennent que 3,1 jours de congé de maladie par année, comparativement à 3,7 jours pour leurs collègues de moins de 45 ans.

- La plupart des travailleuses et travailleurs d'âge mûr sont des employés consciencieux et appliqués.

- Il n'existe aucun rapport entre l'âge et l'intelligence. En fait, les travailleuses et travailleurs d'âge mûr apprennent avec autant d'aisance que leurs cadets, surtout lorsqu'on leur fournit une formation pratique adaptée à leur rythme.

- La créativité peut augmenter avec l'âge, particulièrement lorsque la situation s'y prête.

- Les pertes d'heures de travail dues à des accidents sont presque deux fois moins fréquentes chez les travailleuses et travailleurs d'âge mûr que chez ceux de moins de 25 ans.

## Informations sur les travailleuses et les travailleurs d'âge mûr au Canada

Si vous avez 45 ans ou plus et si :

- vous possédez une vaste expérience acquise au fil de nombreuses années de travail régulier;

- vous êtes mis à pied ou sur le point de l'être;

- vous devez acquérir de nouvelles compétences,

la présente brochure peut vous être utile. Vous y trouverez des renseignements sur l'évolution de la situation des travailleuses et des travailleurs d'âge mûr et sur la façon dont le Centre d'emploi du Canada peut vous aider.

**« Bien que nous soyons portés à croire que les travailleuses et travailleurs d'âge mûr sont malades plus souvent que leurs collègues plus jeunes, ce sont en fait ces derniers qui, année après année, prennent davantage de congés de maladie. »**

— Ken Dychtwald  
Age Wave



# Informations sur les travailleuses et les travailleurs d'âge mûr au Canada

*« Difficile de remplacer 25 années d'expérience.  
On ne peut pas les acheter au magasin du coin;  
il faut les acquérir. »*

— Bob

Travailleur d'âge mûr







# Information sur les travailleuses et les travailleurs d'âge mûr au Canada

